



EPOLI

## POLÍTICA DA QUALIDADE

### Grupo EPOLI

DESIGN E DESENVOLVIMENTO, PRODUÇÃO,  
COMERCIALIZAÇÃO E ASSISTÊNCIA PÓS-VENDA DE  
PRODUTOS EM ESPUMA DE POLIETILENO NÃO RETICULADO

O Sistema da Qualidade implementado procurará manter e desenvolver uma organização flexível e criativa, participada e desenvolvida por todos sem excepção, assumindo a Administração o compromisso de cumprir e fazer cumprir os objectivos e a Política da Qualidade no seio da Empresa, através do acompanhamento e participação das acções executadas neste âmbito.

São objectivos estratégicos do Grupo EPOLI:

- **A criação de valor**  
Assegurando um crescimento e uma rentabilidade sustentados.
- **Ser o melhor fornecedor em serviço, prazo e qualidade**  
Garantindo a satisfação plena das necessidades dos Clientes, procurando novas oportunidades de negócio e assumindo o compromisso de cumprir todos os requisitos aplicáveis.
- **A excelência operacional**  
Desenvolvendo os processos internos para assegurar níveis de produtividade, qualidade, segurança e ambientais competitivos face ao mercado, de forma a melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade.
- **Ter uma equipa preparada e motivada**  
Desenvolvendo as competências internas, o clima social e a comunicação.

## QUALITY POLICY

### EPOLI Group

DESIGN AND DEVELOPMENT, MANUFACTURING,  
COMMERCE AND AFTER SALES SERVICE OF  
NON CROSS-LINKED POLYETHYLENE FOAM PRODUCTS

The implemented Quality System shall seek to keep and develop a flexible and creative organization, partaken and developed by everyone without exception, with the Board of Directors assuming the commitment to comply and oversee the compliance with the objectives and the Quality Policy within the company, through the follow up and participation in the actions performed within this scope.

EPOLI Group strategic objectives are:

- **Add Value**  
Assuring sustained growth and profitability.
- **To be the best supplier in service, delivery time and quality**  
Assuring Customers' needs full satisfaction while looking for new business opportunities with a commitment to satisfy all applicable requirements.
- **Operating excellence**  
Developing the internal processes in order to assure a competitive productivity, quality, safety and environment level compared to the market, in order to improve continuously the quality management system.
- **To have a prepared and motivated team**  
Developing internal competences, social climate and communication.

## POLITIKA JAKOSTI

### Skupina EPOLI

NÁVRH A VÝVOJ, VÝROBA A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB,  
UVOLŇOVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB NEZAŠTÍOVANÉ  
POLYETHYLENOVÉ PĚNY

Implementovaný systém jakosti má za cíl udržet a vytvořit flexibilní a kreativní organizaci, na jejímž vývoji se podílejí všichni jako celek. Představenstvo společnosti se zavazuje splnit a zajistit nestrannou politiku jakosti, která je dodržována ve společnosti skrze sledování a účasti na dodržovaných procesech.

Strategické cíle Skupina EPOLI, s.r.o. jsou:

- **Zajistit hodnotu**  
Zajištění trvalého růstu a udržení ziskovosti.
- **Být nejlepší dodavatel ve službách, v čase dodání a v kvalitě**  
Zajištění potřeb zákazníků k jejich plné spokojenosti při hledání nových obchodních příležitostí se závazkem splňovat platné požadavky.
- **Výrobní dokonalost**  
Vývoj interních procesů k zajištění úrovně srovnatelné s trhem v produktivitě, kvalitě, bezpečnosti a udržování životního prostředí, aby se zajistilo neustálé zlepšování managementu jakosti.
- **Mít připravený a motivovaný tým**  
Rozvoj interních pravomocí, sociálního prostředí a komunikace.

A Administração / Board of Directors / Představenstvo